

СПОСОБЫ И АДРЕСА

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Микрокредитную компанию Астраханский фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (далее – МКК АФПМСП) следующими способами:

1.1. В документарной форме направляются в МКК АФПМСП:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу:

414000, г. Астрахань, ул. Кирова/ул. Ахиарумова, 73/86, помещение 3

- по электронной почте¹: office@30fond.ru

1.2. По факсимильной связи по номеру (8512) 48-88-08

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», членом которой является МКК АФПМСП следующими способами:

2.1. В документарной форме:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 12, стр. 2

- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются следующими способами:

3.1. Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

3.2. Общественная приемная Банка России:

почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3.3. Почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12,

адрес сайта: www.cbr.ru

¹ документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью;