

## СПОСОБЫ

защиты прав Заемщиков (получателей финансовых услуг) Микрокредитной компании Астраханский фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (далее – МКК АФПМСП)

1. Права получателей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом от 2 июля 2010 г. N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц
- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации от 22.06.2017 г.;
- другими законодательными и нормативными актами.

2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) МКК АФПМСП путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

2) получателем финансовой услуги:

- путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в МКК АФПМСП с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
- путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) МКК АФПМСП;
- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) МКК АФПМСП;
- путем проведения процедуры медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещенными законодательством способами.