

## СПОСОБЫ И АДРЕСА

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Астраханский фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (микrokредитная компания) (далее – Астраханский фонд поддержки МСП, Фонд) следующими способами:

1.1. В документарной форме направляются в Фонд:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу:

414040, г. Астрахань, Адмиралтейская ул., дом 53, литера А

- по электронной почте<sup>1</sup>: [office@30fond.ru](mailto:office@30fond.ru)

1.2. По факсимильной связи по номеру (8512) 48-88-08

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», членом которой является Фонд следующими способами:

2.1. В документарной форме:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, Москва г, ул. Суцёвская, д.21, офис 513

- по электронной почте: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются следующими способами:

3.1. Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

3.2. Общественная приемная Банка России:

почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3.3. Почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12,

адрес сайта: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

<sup>1</sup> документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью;