**СПОСОБЫ И АДРЕСА**

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

*1.Обращения получателей финансовых услуг направляются в Астраханский фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (микрокредитная компания) (далее – Астраханский фонд поддержки МСП, Фонд) следующими способами:*

1.1.В документарной форме направляются в Фонд:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу:

414000, г. Астрахань, ул. Ульяновых 10, помещение 23

- по электронной почте[[1]](#footnote-1): *office@30fond.ru*

*2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», членом которой является Фонд следующими способами:*

2.1.В документарной форме:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: *123242, Москва г, ул. Сущёвская, д.21, офис 513*

- по электронной почте:*info@alliance-mfo.ru*

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются следующими способами:

3.1.Контактный центр Банка России

300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

3.2.Общественная приемная Банка России:

почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88; 300

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

3.3.Почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12,

*адрес сайта: www.cbr.ru*

1. *документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью;* [↑](#footnote-ref-1)