

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором
Приказ № 34/2023-Т от 12.05.2023

СПОСОБЫ И АДРЕСА

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Астраханский фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (микрокредитная компания) (далее – Астраханский фонд поддержки МСП, Фонд) следующими способами:

1.1. В документальной форме направляются в Фонд:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 414000, г. Астрахань, ул. Ульяновых 10, помещение 23
- по электронной почте: office@30fond.ru
- при личном обращении в фонд по адресу: 414000, г. Астрахань, ул. Ульяновых 10, помещение 23

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», членом которой является Фонд следующими способами:

- В электронной форме на официальном сайте в разделе «Форма подачи обращений в СРО» <https://alliance-mfo.ru/about/offers>

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются следующими способами:

- Контактный центр Банка России

300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

8 800 300 30 00 (для бесплатных звонков из регионов России)

8 499 300 30 00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

- Общественная приемная Банка России:

почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 300; 8 800 300 30 00; 8 499 300 30 00

- Почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

- Интернет-приемная на официальном сайте Банка России www.cbr.ru

- Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30

- Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней):

понедельник – четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15

