

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором
Приказ № 34/2013-Т от 12.05.2013

СПОСОБЫ

защиты прав Заемщиков (получателей финансовых услуг) Астраханского фонда поддержки малого и среднего предпринимательства (микrokредитная компания)
(далее – Фонд)

1. Права получателей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом от 2 июля 2010 г. N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации от 22.06.2017 г.;

- другими законодательными и нормативными актами.

2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) Фондом путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

2) получателем финансовой услуги:

- путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в Фонд с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

- путем направления обращений в Саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, членом которой является Фонд, и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) Фонда;

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) Фонда;

- путем проведения процедуры медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;

- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещенными законодательством способами.