

Памятка клиентам по информационной безопасности

Парольная защита

Никогда не сохраняйте Ваши пароли в программах. Большинство программ хранят их в открытом виде и тот, кто получит доступ к вашему компьютеру, получит доступ и к ним.

Сохраняйте в тайне личный пароль. Никогда не сообщайте пароль другим лицам, и не храните записанный пароль в общедоступных местах. Не используйте пароль (пароли) доступа к системам клиент-банков, государственных информационных систем (госуслуги, кабинет налогоплательщика и пр.) в других программах и на сайтах, где требуется регистрация.

Антивирусная защита

Никогда не отключайте установленное на компьютере антивирусное программное обеспечение. Обязательно проверяйте на наличие вирусов все внешние носители информации (диски, флешки и т.п.), поступающие со стороны.

Интернет и электронная почта

Содержание Интернет-ресурсов, а также файлы, загружаемые из Интернета, обязательно проверяйте на отсутствие вредоносных программ и вирусов. Не переходите по ссылкам, не запускайте программы и не открывайте файлы, полученные по электронной почте от неизвестного Вам отправителя. Не передавайте по электронной почте Ваши пароли, данные кредитных карт, паспортные данные и любую другую персональную информацию. Не принимайте никаких соглашений при посещении сайтов, смысла которых Вы не понимаете.

Прочее

Не устанавливайте и не запускайте нелицензионное или скачанное из сети Интернет незнакомое Вам программное обеспечение. Располагайте экраны, мониторы и печатающие устройства таким образом, чтобы исключить несанкционированный доступ третьих лиц к отображаемой и печатаемой информации. При временном оставлении или окончании работы с устройствами обязательным порядке блокируйте их. При поступлении звонков с незнакомых номеров или номеров технической поддержки банков с просьбами или требованиями проведения операций с Вашими платёжными данными, не выполняйте требования звонящего. Вместо этого прекратите разговор и самостоятельно перезвоните по официальному телефону службы поддержки, той организации от которой представлялся звонивший, и уточните есть ли угроза Вашим денежным средствам или финансовым активам.